

**Wir heißen Sie in unserer kieferorthopädischen
Gemeinschaftspraxis herzlich willkommen**

und möchten Ihnen zunächst einige Informationen über die Struktur unserer Praxis geben.

Der Begriff «Gemeinschaftspraxis» wird von uns sehr wörtlich genommen, das heißt, dass die Zahnärzte Frau Dr. Felicitas Schierle, Frau Dr. Nadine Börner, Herr Dr. Wolfgang Grüner und Frau Dr. Saskia Katzenberger alle Patienten von ihrer Aufnahme an gemeinsam betreuen. Behandlungen werden gemeinsam vorbereitet und es findet ein ständiger Informationsaustausch über deren Verlauf statt. Diese Struktur garantiert die uneingeschränkte Kontinuität Ihrer Behandlung und sie ermöglicht uns ein umfangreiches Fort- und Weiterbildungsengagement, das wir sehr intensiv nicht nur durch die Teilnahme, sondern auch durch die Durchführung von Kursen wahrnehmen.

Unser Ehrgeiz ist darauf gerichtet, Ihre kieferorthopädische Behandlung nach den neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen durchzuführen. Selbstverständlich trifft dies genauso für unsere Mitarbeiterinnen zu. Durch ihre fachspezifische Weiterbildung sind sie für uns Behandler eine sehr wertvolle Unterstützung und in der Lage, eigenständig Tätigkeiten an unsren Patienten auf Anweisung hin zu übernehmen.

Wir freuen uns darauf, Ihre individuellen Fragen zu beantworten!

Umgang unserer Praxis mit Ihren persönlichen Daten im Sinne der EU-DSGVO vom 24.05.2016

Welche Daten speichern wir von Ihnen?

- Allgemein: Name, Adresse, Telefonnummer, ggf. eMail, Krankenkassen bzw. Versicherungsdaten
- Dokumentation aller Befunde zu Ihren allgemeinen und zu Ihrer speziellen Erkrankung, Röntgenbilder, Fotografien, Modelle der Kiefer
- Korrespondenz bezüglich ihrer Behandlung über alle Kommunikationswege (Briefpost, Telefonate, eMails, WhatsApp)
- Protokoll der therapeutischen Maßnahmen und deren Abrechnung

Welche externen Partnerfirmen haben im Rahmen der Software Wartung Zugriff auf die Daten in unserer Praxis?

- Stammdatenspeicherung. Leistungs-, Zahlungs- und Korrespondenzmonitoring werden intern auf unserem Server abgelegt. Verwaltungssoftware: Ivoris ortho von Computer Konkret. 08223 Falkenstein,
- Röntgenbilder, Fotos, 3-D Datensätze sind intern auf unserem Server abgelegt. Speicherindexsoftware: OnyxCeph von Image Instruments GmbH in 09123 Chemnitz
- Systembetreuung: NoBlocks GmbH in Karlsruhe

Die genannten Firmen haben beim Support Zugriff auf unser Datensystem. Ihre persönlichen Daten können dabei eingesehen werden. Es besteht die vertragliche Zusicherung, dass Daten in keiner Form weitergegeben werden.

Welche Daten gibt unsere Praxis an externe Partner weiter?

- Briefe ärztlichen Inhalts und Röntgenbilder an kooperierende Ärzte postalisch oder per verschlüsselter eMail
- Anfertigung von Zahnspangen oder Schienen von einem Dentallabor: Abformungen bzw. Modelle und Namen
- Bei Alignerbehandlung: 3-D Datensätze, Fotos, Name und Geburtsdatum werden extern gespeichert auf Servern
- Abdruckfreie Herstellung von Modellen mittels Kieferscan: 3-D Datensätze werden auf die Server von Partnern innerhalb der EU hochgeladen, um "gedruckt" zu werden. Anschließende Löschung wird gewährleistet
- Bei Behandlung mit linguale Incognito-Brackets: 3-D Datensätze der Kiefer, Name und Geburtsdatum werden auf Server der Firma 3M Unitek bzw. DW Lingual Systems innerhalb der EU hochgeladen, um die individuellen Brackets und Drahtbögen anzufertigen. Löschung ggf. nach Aufforderung

Welche Daten verlassen unsere Praxis zu Zweck der Leistungsabrechnung bzw. -liquidation?

- Privatrechnungen schriftlich auf dem Postweg
- Die Abrechnung mit der kassenzahnärztlichen Vereinigung über die erbrachten Leistungen zusammen mit dem Inhalt der Versicherungskarte verschlüsselt via geschütztem Internetzugang
- Im Inkassofall Name und Adresse des Zahlungspflichtigen sowie die in Verzug stehende Rechnung an ein Inkassobüro

Ich bin mit dem Umgang mit meinen Daten im oben dargestellten Rahmen einverstanden

Karlsruhe, den

Name des Versicherten bzw. dessen gesetzlichen Vertreters

Unterschrift